



令和5年度 第6回運営推進会議

特別養護老人ホーム桜ホーム西神

令和 6年 3月 21日 (木)





法人の理念

1. 公益的事業の積極的取り組み
2. 人権を擁護する
3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
4. 医療・教育・福祉の連携強化
5. 地域社会との共生



目次

1. あいさつ

2. 事業運営に係るご報告

- ① 特別養護老人ホーム桜ホーム西神 稼働率
- ② ご入居者の概要
- ③ 入院者の概要
- ④ 入居申し込み状況
- ⑤ 職員の動向
- ⑥ 施設内新型コロナウイルスの感染
- ⑦ 事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑧ イベントと活動内容報告（お屠蘇）
- ⑨ 外出・外泊の再開
- ⑩ デイサービスセンターさくらさく稼働率
- ⑪ ご利用者の概要
- ⑫ 事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑬ イベントと活動内容報告

3. 研修・委員会活動（従業員の資質向上）

4. その他（質疑応答）

5. 今後の予定



2. 事業所運営に係るご報告

①稼働率

昨年度（目標98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	97.04%	94.92%	97.29%	94.07%	95.24%	94.33%	96.65%	96.08%	95.36%	93.31%	95.58%	97.86%	95.64%
地域密着型特養（多床室）	92.33%	94.35%	100%	99.84%	91.77%	93.67%	96.77%	91.67%	95.32%	100%	100%	95.48%	95.93%
櫻ホーム西神（合算）	96.17%	94.81%	97.84%	95.67%	94.61%	94.37%	97.19%	95.26%	95.41%	94.81%	96.46%	97.29%	95.82%

今年度（目標98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	96.25%	96.94%	97.13%	93.35%	90.85%	93.96%	95.93%	97.54%	97.86%	97.82%	95.39%	96.57%	
地域密着型特養（多床室）	92.17%	96.13%	100%	100%	100%	96.00%	95.00%	98.50%	100%	100%	100%	100.00%	
櫻ホーム西神（合算）	95.43%	96.77%	97.70%	94.68%	92.68%	94.37%	95.81%	97.63%	98.37%	98.26%	96.31%	97.26%	

98%達成できなかった原因

- ① 訪問営業が出来ず待機者獲得ができなかった。
- ② 入院者が多く発生した。

98%達成するための対策

- ① 営業の計画を立て必ず実施する
- ② 申し込みをいただいた時点で面談スケジュールを立てタイムリーに
入居調整する
- ③ 入院者が発生した際は、タイムリーに空床ショートステイの確保に
努める

①稼働率

空床ショートステイ

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
空室日数(室)	90	76	69	165	227	145	101	59	53	54	107	85	102
ご利用日数(日)	2	15	12	23	54	90	60	34	10	13	39	7	32
利用率	2.22%	19.73%	17.39%	13.93%	23.78%	62.06%	59.40%	57.62%	18.86%	24.07%	36.40%	8.23%	31.37%

合算稼働率 (空床ショートステイ込み)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
ユニット・地域密着型合算	95.43%	96.77%	97.70%	94.68%	92.68%	94.37%	95.81%	97.63%	98.37%	98.26%	96.31%	97.26%	96.27%
空床ショート稼働率	0.08%	0.60%	0.50%	0.96%	2.25%	3.75%	2.42%	1.42%	0.40%	0.52%	1.68%	0.28%	1.23%
合算	95.51%	97.37%	98.20%	95.64%	94.93%	98.12%	98.23%	99.05%	98.77%	98.78%	97.99%	97.56%	97.51%

② (ご入居者) 概要 (3月1日時点)

保険者別利用状況

ユニット型

実施機関	性別		小 計	入院者	合 計
	男	女			
神戸市	12	37	49	0	49
明石市	4	0	4	0	4
西宮市	0	0	0	0	0
加古川市	0	1	1	0	1
尼崎市	0	0	0	0	0
大阪市	1	0	1	0	1
四国中央市	0	0	0	0	0
三木市	10	11	21	0	21
その他	0	2	2	0	2
小 計	27	51	78	0	78
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合 計	27	51	78	0	78

地域密着型

実施機関	性別		小 計	入院者	合 計
	男	女			
神戸市	12	8	20	0	20
小 計	12	8	20	0	20
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合 計	12	8	20	0	20

平均介護度

ユニット型

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	1	0
2	1	0
3	25	0
4	29	0
5	21	0
計	77	0
平均 要介護度	3.88	

地域密着型

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	1	0
2	0	0
3	8	0
4	10	0
5	1	0
計	20	0
平均 要介護度	3.68	

(入院者) 概要 (3月19日時点)

ユニット型

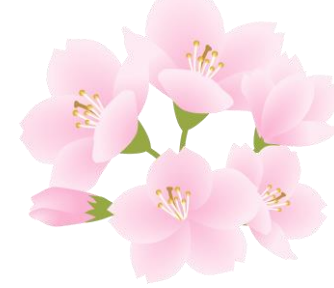
1月	ハス	肺炎	協和病院	1月10日～2月26日	46	×	退院
	ウメ	尿路感染、敗血症	三木山陽病院	1月21日～2月25日	35	○	解約
	アジサイ	右大腿骨転子部骨折	ときわ病院	1月24日～3月11日	48	×	退院
	モモ	異食症	明石医療センター	1月30日～2月8日	10	×	退院
2月	アジサイ	誤嚥性肺炎	明石医療センター	2月13日～2月25日	13	×	解約
3月	サザンカ	心不全	西北クリニック	3月2日～3月6日	5	×	退院
	ヒマワリ	心不全	西北クリニック	3月5日～3月11日	7	×	退院
	ダリア	心不全	西北クリニック	3月6日～3月11日	6	○	退院
	ウメ	検査入院	北播磨医療センター	3月13日～	7	×	
	ウメ	肺炎	ときわ病院病院	3月19日～	0	○	

※黄色は現在ご入院中の方になります

④ 入居申し込み状況

	種別	人数	男性	女性
待機者（人）	ユニット	5	3	2
	多床室	6	2	4
	保 留	1	理由：入院中・急ぎではない	
平均介護度	3.5			
平均年齢（歳）	82歳			

※3月 19日時点



⑤ 職員の動向

		退職者（人）		
		1月	2月	3月
介護	正規職員	1	0	1
	パート職員	0	0	1
看護	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	2
厨房	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	1	0
事務所	正規職員	0	0	1
	パート職員	0	0	0

		入職者（人）			
		1月	2月	3月	4月
介護	正規職員	1	1	0	2
	パート職員	0	0	0	0
看護	正規職員	1	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0
厨房	正規職員	0	0	0	2
	パート職員	0	0	0	0
事務所	正規職員	0	1	0	0
	パート職員	0	0	0	0

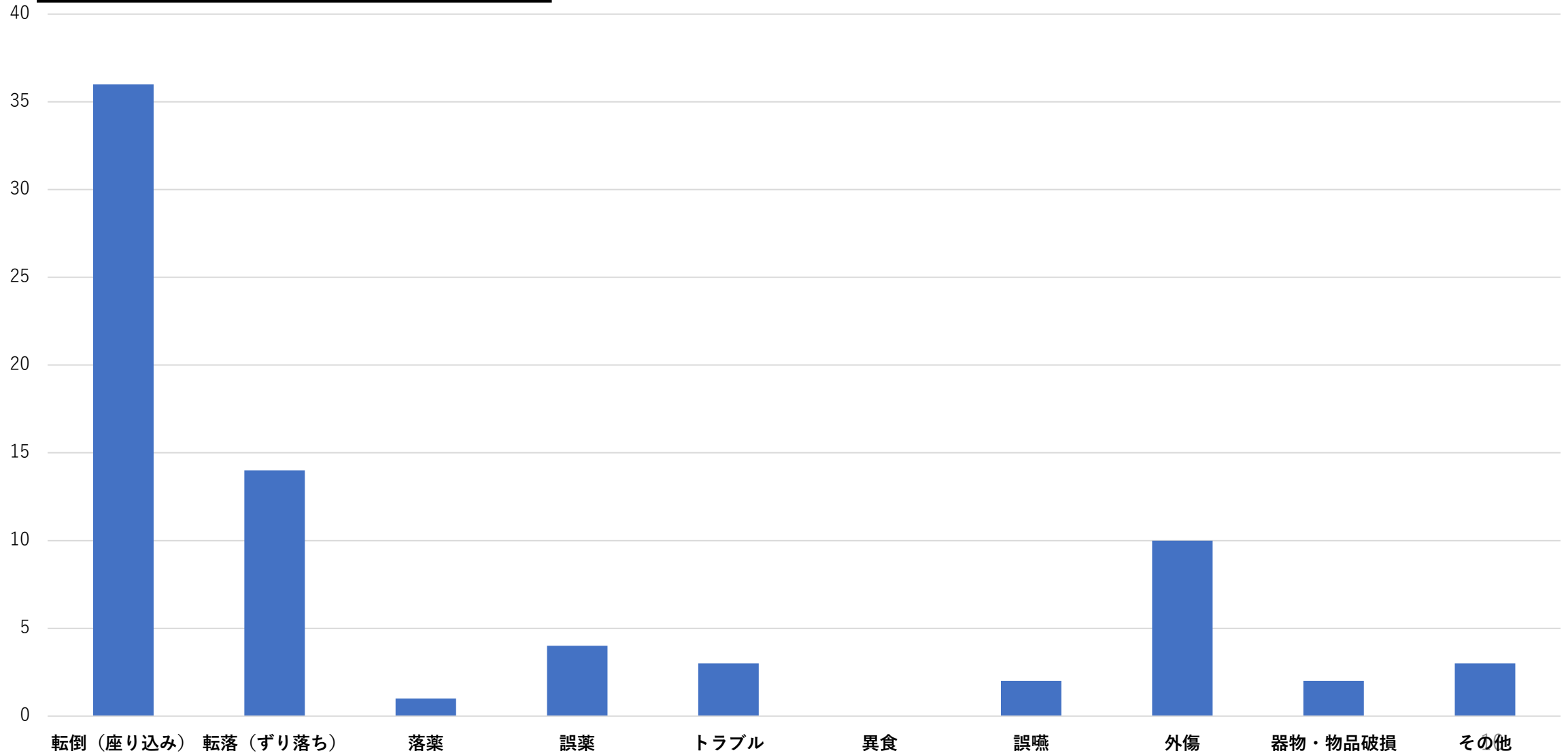


⑥ 施設内新型コロナウイルスの感染 ※別紙

⑦ 事故・苦情の発生状況と詳細

10月	11月	12月	1月	2月	総数
15	15	13	18	14	75

10月～2月事故報告



受診・入院を要した事故

B 様（アジサイユニット） 昭和19年6月4日生 79歳 要介護度4 認知症Ⅲa

【発生状況】

1月23日 15時35分 他入居者支援中、リビングにいたM様が「誰か助けて」と言われすぐにリビングに行くとM様の食席前方付近で右側臥位で横たわっている本氏をスタッフルームにいた山本リーダーと発見。車椅子のブレーキはかかっており食席から少し離れた位置に本氏に向かってあった。顔面蒼白で焦点も合わない。二人介助にて車椅子に移乗する。転倒時の物音や声もなく、転倒したのか気分不良で倒れこんだのか原因は不明

【発生時の対応】

バイタル、ボディチェック行う。血圧85/69 脈拍47 SP02=92% 特に目立った外傷はなし。

車椅子に移乗後も顔面蒼白、目がうつろで声掛けには開眼し返答あるがすぐ傾眠状態になる。低血糖を疑うも血糖値には問題なし。

ときわ病院へ受診、右大腿骨転子部骨折と診断あり、手術の必要があると報告を受ける。

【事故の原因分析】

職員要因：他入居者様対応中でリビングにいなかった。

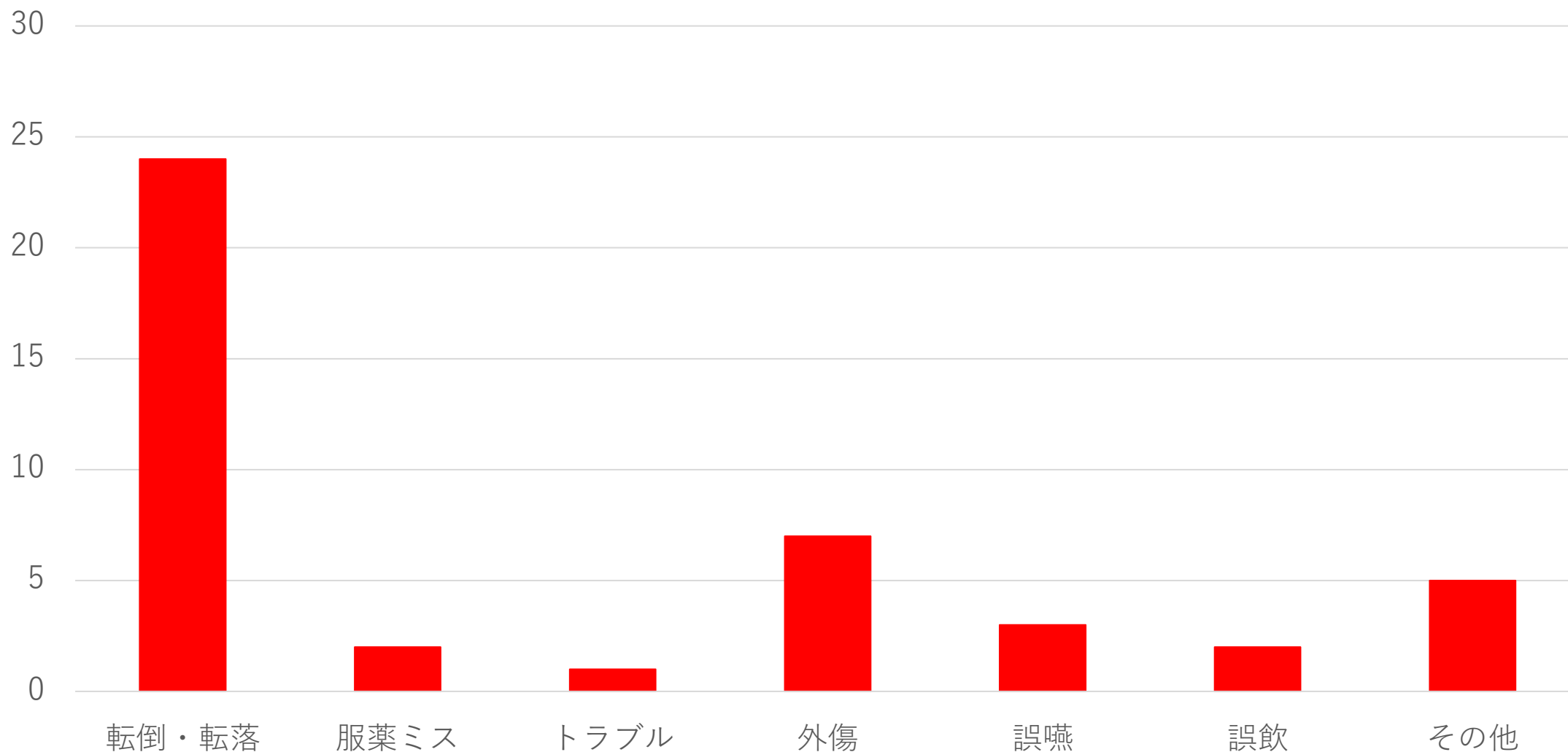
本人要因：立って転倒したのか気分不良で倒れこんだのか原因不明。

環境要因：職員がリビングを離れる前は浅座りになっていたわけではない為、ずり落ちた可能性は低い。

職員がリビングを離れる際、本人が興奮していた様子もなく、間食後テレビを鑑賞していた。

10月～2月ヒヤリハット報告

10月	11月	12月	1月	2月	総数
5	11	7	4	17	44



⑧ イベントと活動内容報告（お屠蘇）



⑨ 外出・外泊の再開

- ・ **外出・外泊開始日**：令和6年4月1日

- ・ **外出・外泊までの流れ**

- ①「外出・外泊申請書」を希望日の2日前までに提出

- ②職員が「外出・外泊申請書」の内容等確認し、適否について職員からご家族へ連絡する。

- ③外泊・外出実施した場合、施設へ戻られた際に「外出・外泊時状況報告書」を提出する。



家族会

- 開催日時：3月30日（日）14:00～15:00
- 開催方法：対面式参加、zoom参加
- 内容：
 - (1) 新型コロナウイルス・インフルエンザ施設内感染
 - (2) 令和6年度介護報酬改定内容
 - (3) 外出・外泊
 - (4) 令和6年度の行事・イベント開催予定と年間行事費
 - (5) この1年間の取り組み



4. その他

・介護保険外サービス費用について

食費 : 朝食 (410円) 、昼食 (600円) 、夕食 (640円) ※おやつ代別途50円
※ 別紙P6参照

<理美容>

事業者名 : 訪問理美容 BLOOM
カット費用 : 2,200円 (税込)
実施日 : 第2木曜日 (毎月)

事業所名 : 訪問理美容 ヤング
カット費用 : 2,200円 (税込み)
実施日 : 第3金曜日 (毎月)

令和5年度 第6回
運営推進会議
デイサービスセンターさくらさく

令和6年3月21日（木）

2. 事業所運営に係るご報告

⑪ 利用者の概要

登録者数（人）	23（男性12 女性11）
平均介護度	2.2
平均年齢（歳）	83

※3月現在

⑪ ご利用者概要

1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	0	1	1
美穂が丘	1	1	2
桜が丘	2	1	3
押部谷	0	1	1
栄	1	3	4
北山台	0	2	2
富士見ヶ丘	1	2	3
狩場台	2	0	2
学園東	1	0	1
竹の台	1	1	2
美賀多台	0	1	1
井吹台	1	0	1
計	10	13	23

2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	5	9	4	4	1	0	23
認知症(予防)	0	0	0	0	0	0	0

3) 要介護度別利用者状況

	要支援1	要支援2	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	変更申請中	計
認知症	0	0	7	7	7	2	0	0	23

稼働率

今年度（目標80%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	237	239	238	226	234	237	223	232	220	212	204		227
月間 稼働率	79.0%	73.8%	76.3%	72.4%	72.2%	76.0%	71.5%	74.4%	73.3%	73.6%	68.0%		73.7%

⑫ 事故の発生・苦情状況と詳細

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	2	2	2	1	0	2	0	0	2	0	0	
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ヒヤリハット	0	2	1	0	2	1	1	2	0	2	1	
合計	2	4	3	1	2	3	1	2	2	2	1	

12月 事故2件

- ・お送り時に自宅敷地内の段差でつまずき転倒される（外傷なし）
- ・乗車時にステップにかけた足を踏み外し尻もちをつかる（外傷なし）

1月 ヒヤリハット2件

- ・立ち上がり時のふらつき（転倒の可能性）

2月 ヒヤリハット1件

- ・開延長されたエレベーターに乗ってしまっていた（離設の可能性）

⑬ イベントと活動内容報告



認知症カフェの開催

1月19日 櫻ホーム医師による認知症講義（14人参加）

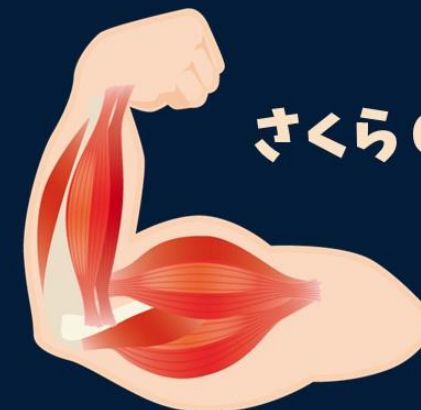
2月16日 コロナ感染拡大の為中止

3月15日 ミニ講座筋肉とフレイル予防（9人参加）

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定
焙煎コーヒーの提供



櫻ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく



さくらCafé

筋肉とフレイル予防

理学療法士が
筋肉とフレイル予防の関係についてのお話や
実践方法をお伝えします。

日時 令和6年**3月15日(金)** 13:30～15:00

場所 **櫻ホーム西神** 4階 多目的室

対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など、
どなたでもご自由に参加出来ます。

職員たちと美味しいコーヒーを飲みながら、お話をしてみませんか？
皆様のお越しをお待ちしています。

事前申し込み

【お申込】特別養護老人ホーム櫻ホーム西神
神戸市西区月が丘1丁目41番12号(神戸電鉄栄駅 徒歩約7分)
Tel: 078-995-7145 Fax: 078-995-7146 担当:おさだ



3. その他

介護保険外サービス費用について

食費　：昼食（650円）　※おやつ代50円込み
夕食（640円）　※希望者のみ

<理美容>

事業者名：訪問理美容　BLOOM
カット費用：2,200円（税込み）
実施日：第2木曜日（毎月）

事業所名：訪問理美容　ヤング
カット費用：2,200円（税込み）
実施日：第3金曜日（毎月）

<まほろばパン>

実施日：毎週金曜日

4. 今後の開催予定（運営推進会議）

場所: 櫻ホ一ム西神 多目的室 時間: 10:00~11:00		
令和5年度	4月	20日
	6月	15日
	8月	17日
	10月	19日
	12月	21日
	3月	15日
令和6年度	4月	18日